困ったときは

トラブルシューティング／FAQ

本機の動作がおかしいときは、まず次の表の内容をご確認ください。処置を行っても改善されない場合は、弊社お客様相談室にご連絡ください。

■電源とバッテリー

このようなときは		考えられる原因	こうしてください	ページ
バッテリー、電源について	電源ボタンを押しても、電源がオンになりません。	バッテリーが消耗していませんか?	充電するか、充電済みのバッテリーを使ってください	→P12
		バッテリーを正しい向きで入れていますか?	バッテリーを正しい方向で入れ直してください。	→P12
		バッテリーカバーはきちんと閉まっていますか?	バッテリーカバーをしっかり閉めてください。	→P12
		ACアダプターが正しく接続されていますか?	ACアダプターをつなぎ直してください。	→P12
	バッテリーの減りが早いです。	非常に寒いところで本機を使っていませんか?	バッテリーをポケットなどで温めておいて、撮影の直前に取り付けてください。	→P3
		バッテリーの端子が汚れていませんか?	バッテリーの端子部分を乾いたきれいな布でふいてください。	→P12
		同じバッテリーを長期間使っていませんか?	バッテリーの寿命の可能性があります。新品のバッテリーと交換してください。	→P39
	使用中に電源がオフになってしまいました。	バッテリー残量が少なくなっていませんか?	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。	→P12
		ACアダプターが正しく接続されていますか?	ACアダプターをつなぎ直してください。	→P12
充電について	充電が開始されません。	バッテリーは入っていますか?	バッテリーを入れてください。	→P12
		バッテリーは正しい向きで入っていますか?	バッテリーを正しい向きで入れ直してください。	→P12
		本体の電源がオンになっていませんか?	本体の電源をオフにしてください。	→P12
	充電に時間がかかりすぎます。	非常に寒いところで充電を行っていませんか?	低温時は、充電時間が長くなることがあります。	→P3
		バッテリーの端子が汚れていませんか?	バッテリーをいったん取り出して、端子部分を乾いたきれいな布でふいてから、入れ直してください。	→P12
		バッテリーの寿命または故障の可能性があります。	新しいバッテリーと交換してください。それでも充電できないときは、弊社お客様相談室へご相談ください。	→P39

■メニューなどの設定時

このようなときは	考えられる原因	こうしてください	ページ
メニューが英語で表示されています。	一般設定メニューの言語がENGLISHになっていませんか?	言語設定を日本語にしてください。	→P37

■撮影時

このようなときは		考えられる原因	こうしてください	ページ
基本撮影について	シャッターボタンを押しても撮影できません。	撮影可能枚数が0になっていませんか?	新しいメモリーカードを入れるか、不要な画像を消去してください。	→P14 →P27
		メモリーカードはこの本機でフォーマットされていますか?	本機でフォーマットしてください。	→P37
		メモリーカードの接触面（金色の部分）が汚れていませんか?	メモリーカードの接触面を乾いた柔らかい布で拭いてください。	→P5
		メモリーカードが壊れている可能性があります。	新しいメモリーカードを入れてください。	→P14
		バッテリー残量が少なくなっていませんか?	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。	→P12
		電源がオフになっていませんか?	電源をオンにしてください。	→P16
ストロボについて	ストロボが発光しません。	バッテリー残量が少なくなっていませんか?	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。	→P12
		ストロボの設定が（発光禁止）になっていませんか?	ストロボを以外の設定にしてください。	→P25
	ストロボが発光したのに撮影した画像が暗いです。	被写体から離れすぎていませんか?	ストロボ撮影可能距離内で撮影してください。	→P25
		ストロボを指などでふさいでいませんか?	本機を正しく構えてください。	→P18
撮影した画像の異常について	画像がぼやけています。	レンズに指紋などの汚れがついていませんか?	レンズを清掃してください。	→P5
		レンズに指などがかかっていませんか?	レンズに指がかからないようにしてください。	→P18
		フォーカススイッチの設定が間違っていませんか?	フォーカススイッチを撮影距離に合わせて設定してください。	→P21

■再生時

このようなときは		考えられる原因	こうしてください	ページ
1コマ再生について	画像が粗く表示されています。	他のカメラで記録した画像ではありませんか?	他のカメラで記録した画像はきれいに表示できないことがあります。	→P19
消去について	選択した画像を消去できません。	保護されていませんか?	保護を解除してください。 保護を解除するときは、保護を行ったカメラをお使いください。	→P27
	全コマ消去したのに画像が残っています。			

■その他

このようなときは		考えられる原因	こうしてください	ページ
本機の動作について	本機のボタンなどを操作しても動きません。	一時的に誤作動を起こしている可能性があります。	バッテリー、ACアダプターをいったん取り外して、再び取り付け直してから操作してください。	→P12
		バッテリーの消耗が原因として考えられます。	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。	→P12
	本機が正常に作動しなくなってしまいました。	一時的に誤作動を起こしている可能性があります。	バッテリー、ACアダプターをいったん取り外して、再び取り付け直してから操作してください。それでも復帰できないときは、弊社お客様相談室へご相談ください。	→P12
音について	音がでません。	一般設定メニューの音設定がオフなっていませんか?	音設定をオンにしてください。	→P37
本機の内蔵アプリケーションと取扱説明書が違う。		アプリケーションのバージョンが違う。	バージョンを確認してください。最新情報は、弊社ホームページをご覧ください。	→P37

■プリント

このようなときは	考えられる原因	こうしてください	ページ
プリントできない。	フォトペーパーが裏表逆に入っている。	フォトペーパーのプリント面が表になるように紙を入れます。	→P15
	xiao ZINK フォトペーパー™以外の紙が入っている。	xiao ZINK フォトペーパー™（xiao TIP 521専用ペーパー）を使用してください（他の用紙は使用できません）。	→P8
プリントエラーが出る。	フォトペーパーが入っていない。	新しいフォトペーパーを入れてください。	→P15
	フォトペーパーが詰まっている。	カバーを空けて詰まっているフォトペーパーや異物があれば抜き取ってください。 抜き取れない場合は、弊社お客様相談室にご相談ください。	→P15
プリントがなかなか始まらない。	ヘッドの発熱を冷ましている。	連続してプリントするとプリンター部が発熱し温度が上昇し熱くなります。プリンターヘッドが一定温度まで冷めるとプリントが始まります。	→P33
プリントが粗い。	ヘッドにごみが挟まっている。	現在使用しているフォトペーパーに付属していたZINK™ Smart Sheet™を本機に入れて調整を行いヘッドをクリーニングしてください。	→P15
	プリンター部の調整をしていない。		
	画像が小さい。	撮影した画像が小さい場合プリントが粗くなることがあります。 VGA以上の画像でプリントしてください。	→P24
プリントの色が違う。	液晶モニターやパソコンのディスプレイでは発色の方法が異なります。	—	—
画像の一部が切れてしまう。	プリント時に一部画像が切り取られます。	—	—
プリントするとプリントの両脇が白くなる。	他のデジタルカメラや携帯電話で撮影した画像データが細長い比率の場合、プリントすると余白が出てしまうことがあります。	本機では対応できません。お使いのデジタルカメラや携帯電話などで比率を変更してからプリントしてください。	—

■SD/SDHCメモリーカード

このようなときは	考えられる原因	こうしてください	ページ
SD/SDHCメモリーカードに保存した画像が表示されない。	パソコンで製作した画像が入っている。	再生もしくはプリントすることはできません。画像を以下の規則に従い保存すると対応できることがあります。 **注意! サポート及び保障はいたしません。** 本機でフォーマットしたSD/SDHCメモリーカードを用意します。DCIMフォルダ内の***_XIAO※1フォルダにPICT****.JPG※2のファイル名で保存します。 ※1***は3桁の半角数字が入ります。 ※2****は4桁の半角数字が入ります。	→P19
	パソコンで加工した画像が入っている。		
	古いデジタルカメラを使用している。		
	パソコンを使って画像ファイルを移動した。		
	パソコンを使って画像ファイル名を変更した。		
SD/SDHCメモリーカードに保存した画像を表示するとエラー表示が出てしまう。	本機で読み込むことができないフォーマットです。	本機はJPEG画像のみ読み込むことができます。RAWデータやGIFデータは対応してません。またEXIF準拠のJPEG画像以外は対応していない場合があります。	→P19
	対応していないサイズの画像です。	本機では5MPixelの画像に対応しています。撮影するときに5MPixel以下VGA以上で保存してください。	→P19

警告表示

液晶モニターに表示される警告には、以下のものがあります。

警告表示	警告内容	処置
バッテリーマーク赤点灯	バッテリー残量が少なくなっています。	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。
バッテリーマーク赤フチ消灯	バッテリー残量がありません。	充電するか、充電済みのバッテリーと交換してください。
フォーマットされていません	メモリーカードまたは内蔵メモリーがフォーマットされていません。	メモリーカードまたは内蔵メモリーを本機でフォーマットしてください。（→P37）
	メモリーカードの接触面（金色の部分）が汚れています。	メモリーカードの接触面を、乾いた柔らかい布でよく拭いてください。また、フォーマットが必要な場合があります。（→P37）それでも警告表示が消えない場合は、メモリーカードを交換してください。
	本機が故障しています。	弊社お客様相談室へご相談ください。
カードエラー	メモリーカードが本機でフォーマットされていません。	メモリーカードを本機でフォーマットしてください。（→P37）
	メモリーカードの接触面（金色の部分）が汚れています。	メモリーカードの接触面を、乾いた柔らかい布でよく拭いてください。また、フォーマットが必要な場合があります。（→P37）それでも警告表示が消えない場合は、メモリーカードを交換してください。
	本機が故障しています。	弊社お客様相談室へご相談ください。
	メモリーカードが壊れています。	他のメモリーカードをご使用ください。
空き容量がありません	メモリーカードまたは内蔵メモリーに空き容量がないため、画像を記録／コピーができません。	画像を消去するか、空き容量のあるメモリーカードを使用してください。
メモリーカードがいっぱいです		
記録できませんでした	メモリーカードと本機本体の接触異常またはメモリーカードの異常のため記録できません。	メモリーカードを入れ直すか電源のオン／オフを繰り返してください。それでも復帰できないときは、弊社お客様相談室へご相談ください。
	画像を記録する空き容量がありません。	画像を消去するか、空き容量のあるメモリーカードを使用してください。
	メモリーカードまたは内蔵メモリーがフォーマットされていません。	メモリーカードまたは内蔵メモリーを本機でフォーマットしてください。（→P37）
プロテクトされたカードです	メモリーカードの書き込み禁止スイッチが「LOCK」側になっています。	メモリーカードの書き込み禁止スイッチを元に戻し、誤記録防止のロックを外してください。
画像ナンバーの上限です	画像ナンバーが「999-9999」に達してるため、これ以上撮影できません。	フォーマットしたメモリーカードを本機にいれて、一般設定のファイル番号設定で画像ナンバーをリセットしてください。（→P37）
ファイルが壊れています	内蔵メモリーもしくはメモリーカード内のファイルに異常があります。	内蔵メモリーもしくはメモリーカードを本機でフォーマットしてから（→P37）、ファイルをメモリーカードにコピーしてください。（→P28）
ファイルエラー	正常に記録されていないファイルを再生しようとしました。もしくは他のカメラで記録した静止画を再生しようとしました。	このファイルは再生できません。
	メモリーカードの接触面（金色の部分）が汚れています。	メモリーカードの接触面を、乾いた柔らかい布でよく拭いてください。また、フォーマットが必要な場合があります。（→P37）それでも警告表示が消えない場合は、メモリーカードを交換してください。
	本機が故障しています。	弊社お客様相談室へご相談ください。
保護されています	保護されているファイルを消去しようとした。	保護したファイルは消去できません。保護を解除してください。（→P27）
受信できません	赤外線通信中に通信が途切れました。	画像送受信範囲内から動かしたり、障害物を置いたりしないでください。
	他のカメラで撮影した4MB以上の画像を受信しようとした。	他のカメラで撮影した4MB以上の画像は、赤外線通信で受信できません。

警告表示

警告表示	警告内容	処置
プリンターエラー	フォトペーパーが切れているか、その他のプリンターエラーが発生しています。	フォトペーパーが切れていないか確認してください。
		本機の電源をいったん切ってから、再び入れてください。
プリンターエラー再開しますか	フォトペーパーが切れているか、その他のプリンターエラーが発生しています。	フォトペーパーが切れていないか確認してください。プリンターエラーを解消すると自動的にプリントが再開されます。確認後もエラーメッセージが消えない場合はOK/menuボタンを押して、プリントを再開してください。
プリントできません	他のカメラで撮影した画像または本機が画像フォーマットに対応してない画像をプリントしようとした。	本機で撮影した画像以外は、閲覧、プリントできないことがあります。
プリントに適さない画像です	他のカメラで撮影した画像または動画をプリントしようとした。	動画はプリントできません。
		本機で撮影した画像以外は、閲覧、プリントできないことがあります。
		プリントすることはできますが、低い画質でプリントされます。プリント品質に保障ができません。
ファイルが読めません	撮影した画像をSDメモリーカードに保存しているが再生できない。	画像が5MPixelより大きいサイズ、高画質（低圧縮）で保存されている場合、本機は対応していません。お使いのデジタルカメラや携帯電話などでサイズや画質を変更してからプリントしてください。

用語の解説

DPOF

Digital Print Order Format の略。デジタルカメラで撮影した画像の中からプリントしたいコマや枚数などの「プリント予約」情報を、内蔵メモリーまたはメモリーカードに記録するフォーマットです。

EV

露出を表す数値で、被写体の明るさとフィルムやイメージセンサーなどの感度によって決まります。被写体が明るければ数値は大きくなり、暗ければ数値は小さくなります。デジタルカメラは被写体の明るさの変化に対して、絞りやシャッター速度を調整することによりイメージセンサーに与える光量を一定にしています。イメージセンサーに与えられる光量が2倍になるとEV値は+1、半分になるとEV値は-1変化します。

Exifファイル形式

Exif（イグジフ）は、電子情報技術産業協会（JEITA）にて承認されたデジタルスチルカメラ用のフルカラー静止画像フォーマットです。TIFFやJPEGとの互換性があり、一般的な画像処理ソフトウェアで取り扱うことができます。サムネイル画像やカメラ情報の記録方法も規定されています。さらにフォルダ構造、フォルダ名についての規定を含めて、DCFがJEITA規格になっています。

JPEG
Joint Photographic Experts Groupの略で、もとは画像圧縮の標準化を推進している組織の名称。そこで標準化したカラー画像を圧縮して保存するためのファイル形式です。圧縮率が高くなるほど伸長（画像の復元）したときの画質は劣化します。

デジタルズーム
レンズを動かすことで、被写体を拡大して撮影する光学ズームとは異なり、カメラの内部処理で被写体を大きく見せて撮影する機能です。光学ズームと併用すると、撮影された画像の画質は劣化します。

ホワイトバランス
人間の目にはどんな照明のもとでも、白い被写体は白に見えるという順応性があります。これに対してデジタルカメラなどでは、被写体周辺の照明光の色に合わせて調整を行って初めて、白い被写体が白く撮影されます。この調整を「ホワイトバランスを合わせる」といいます。

SD/SDHCメモリーカード
パソコン、携帯電話、デジタルカメラなどで使用できるデータ記憶用メモリーカードです。

本製品のお問い合わせ先

本製品に関するお問い合わせ、または別売アクセサリーに関するお問い合わせは、下記タカラトミーお客様相談室までご相談ください。

■タカラトミーお客様相談室　※おかけ間違いのないようご注意ください。

〒124-8511　東京都葛飾区立石7-9-10

TEL 03-5650-1031

〒532-0003　大阪府大阪市淀川区宮原3-3-31

TEL 06-6395-1031

電話受付時間　月〜金曜日（祝日・祭日を除く）　10〜17時

最新情報につきましては、タカラトミーホームページをご覧ください。

http://www.takaratomy.co.jp

発売元：株式会社 タカラトミー

タカラトミーでは、「すべてのお客様に安全で楽しい商品と夢を」を第一に考えております。そのため、常に製品に対し研究、改良を行なっており、お買い上げ時期によって同一製品の中にも多少異なるものや、パッケージの写真やイラストなどと異なる場合がございますがご了承ください。製品につきましては、万全の注意をはらって製造に当たっておりますが、万一お気付きの点がございましたら下記までご連絡ください。

タカラトミーお客様相談室　おかけ間違えのないようご注意ください

〒124-8511 東京都葛飾区立石7-9-10

TEL 03-5650-1031

〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-3-31

TEL 06-6395-1031

＊電話受付時間　月〜金曜日（祝日・祭日を除く）　10〜17時

●たのしいタカラトミーの情報はインターネットで　http://www.takaratomy.co.jp